

## WARUNKI UCZESTNICTWA W PÓŁKOLONIACH FORSAIL LATO 2020

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy dokument ustala ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Organizatora Turystyki firmę FORSAIL Sp.J.
- 1.2. FORSAIL Sp.J. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ciołka 12, NIP: 527-24-52-434 prowadzi działalność gospodarczą w zakresie organizowania imprez turystycznych oraz pośredniczenia na zlecenie klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych w rozumieniu ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych DZ.U.04.223.2268 z późniejszymi zmianami i jest wpisana do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod numerem 737 oraz posiada polisę OC Organizatora Turystyki wystawioną przez AXA Ubezpieczenia TUiR SA.
- 1.3. Podpisanie Umowy o udział w imprezie turystycznej jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez FORSAIL Sp. z o.o.

### 2. ZAWARCIE UMOWY

- 2.1. Rezerwacji miejsca na Półkolonii LATO 2020, zwanej dalej imprezą turystyczną, można dokonać poprzez wypełnienie formularza rezerwacji na stronie [www.forsail.pl/kids](http://www.forsail.pl/kids), poprzez wysłanie maila lub rezerwację telefoniczną.
- 2.2. Po dokonaniu rezerwacji Klient otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem rezerwacji wraz z dokumentami do wypełnienia (Umowę o udział w imprezie turystycznej, Kartę kwalifikacyjną uczestnika, Oświadczenie Covid-19) oraz dokumentami informacyjnymi (wzór Umowy o udział w imprezie turystycznej wraz z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa, Regulamin Uczestnika)
- 2.3. Zawarcie Umowy o udział w imprezie turystycznej (dalej: „Umowa”) następuje z chwilą podpisania Umowy przez Klienta (Rodzica/opiekuna prawnego małoletniego Uczestnika) oraz przedstawiciela FORSAIL i wpłacenia przez Uczestnika zaliczki określonej w pkt 3.1.– 3.4.
- 2.4. Stronami Umowy są FORSAIL oraz Rodzic/Opiekun prawny Uczestnika Półkolonii. Uczestnikiem jest osoba zgłaszająca udział Uczestnika w Imprezie i podpisująca Umowę o udział w imprezie.
- 2.5. Szczegółowe informacje dotyczące programu Imprezy, rodzaju Imprezy i standardu usług określone są w aktualnych ofertach na stronie [www.forsail.pl/kids](http://www.forsail.pl/kids)
- 2.6. Osoba, która podpisze umowę – Klient, czyni to także w imieniu uczestnika półkolonii zgłoszonego w Karcie Kwalifikacyjnej i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymywania warunków umowy przez Uczestnika
- 2.7. Przy zawieraniu Umowy FORSAIL określa rodzaj dokumentów, które Klient zobowiązany jest okazać lub dostarczyć, a które są niezbędne do realizacji Imprezy.
- 2.8. Klient jest zobowiązany poinformować FORSAIL o każdorazowej zmianie danych teleadresowych lub Informacje te winny być przekazane FORSAIL nie później niż na 7 (siedem) dni przed Imprezą. W przypadku zaniechania poinformowania Forsail o zmianie danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym lub przekazaniu tych informacji w terminie uniemożliwiającym załatwienie przez FORSAIL niezbędnych formalności FORSAIL nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wynikłe.
- 2.9. W miarę dostępności miejsc, istnieje możliwość zmiany umowy (rezerwacji), jeśli zmiana ta zostanie zgłoszona w terminie do 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. W takich przypadkach FORSAIL pobiera opłatę w wysokości 50 PLN. W przypadku zmiany dokonanej rezerwacji Uczestnik zobowiązany jest zapłacić cenę za imprezę turystyczną wskazaną w nowej umowie oraz podpisać nową umowę. Zmiany dokonywane po upływie 14 dnia do daty wyjazdu mogą zostać przeprowadzone jedynie po rozwiązaniu dotychczasowej umowy na zasadach określonych w punkcie 5 i jednoczesnym zawarciu nowej umowy.
- 2.10. Uczestnik oświadcza, iż otrzymał od FORSAIL informacje dotyczące:
  - zasad zachowania podczas pobytu na Półkoloniach zawartych w Regulaminie Uczestnika,
  - informacji o panującej pandemii Covid-19 i potencjalnym ryzyku zakażenia, obowiązujących przepisach sanitarnych i zasadach higieny obowiązujących Uczestnika podczas pobytu na Imprezie,
  - zakresie ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków

### 3. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

- 3.1. Uczestnik zostaje umieszczony na liście stałej uczestników Imprezy po podpisaniu przez osobę zgłaszającą udziału w Imprezie Umowy o udział w Imprezie i dokonaniu wpłaty zaliczki w terminie wyznaczonym w Umowie. Uczestnik uzupełnia wpłatę do pełnej ceny Imprezy najpóźniej na 14 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy.
- 3.2. Zaliczka wpłacana przy dokonaniu rezerwacji i podpisaniu Umowy o udział w Imprezie wynosi: 100 zł Zaliczkę i pozostałe wpłaty należy wpłacać na konto Organizatora podane w Umowie o udział w imprezie.
- 3.3. Brak wpłaty w podanym terminie wiąże się z anulacją imprezy, w oparciu o punkt 6.3.1. Warunków Uczestnictwa.
- 3.4. Rezerwacja nie będzie ważna w przypadku wpłaty przez Uczestnika kwoty mniejszej niż 100 zł, jak również w przypadku braku wpłaty pozostałej części ceny Imprezy w wyznaczonym terminie. Niedotrzymanie terminu płatności jest jednoznaczne z rezygnacją Uczestnika z udziału w Imprezie i rodzi skutki określone w pkt 6.3.
- 3.5. FORSAIL zastrzega sobie prawo odwołania Imprezy z przyczyn od siebie niezależnych. Odwołanie Imprezy przez FORSAIL jest traktowane, jako odstąpienie od Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy przez FORSAIL Uczestnik może żądać wpisania go na listę stałą uczestników innej Imprezy lub zwrotu wpłaconych FORSAIL kwot. W przypadku, gdy cena innej Imprezy będzie wyższa od odwołanej Imprezy Uczestnik ma obowiązek dokonania wpłaty różnicy wartości Imprezy w terminie uzgodnionym z FORSAIL. W przypadku, gdy cena innej Imprezy będzie niższa od odwołanej Imprezy Uczestnik otrzyma od FORSAIL zwrot różnicy pomiędzy cenami Imprez.
- 3.6. W przypadku nieosiągnięcia wymaganego minimum uczestników Imprezy, stanowiącego 80% miejsc, które FORSAIL ma do dyspozycji na daną imprezę, FORSAIL zastrzega sobie prawo odwołania Imprezy najpóźniej na 7 dni przed datą jej rozpoczęcia. Odwołanie Imprezy traktowane jest jako odstąpienie od Umowy, a Uczestnik otrzymuje zwrot wszystkich spełnionych świadczeń.
- 3.7. W przypadku zmiany przez FORSAIL istotnych warunków umowy z Uczestnikiem, z przyczyn od FORSAIL niezależnych, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, FORSAIL zobowiązane jest niezwłocznie poinformować Uczestnika o treści tych zmian. Po otrzymaniu takiej informacji Uczestnik w ciągu kolejnych 3 dni obowiązany jest na piśmie, poinformować FORSAIL czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy też

odstępuje od zawartej umowy za zwrotem wniesionych przez niego opłat. Uczestnik, który przyjmie zaproponowane zmiany warunków umowy lub odstąpi od umowy za zwrotem wniesionej opłaty, nie ma prawa do dochodzenia odszkodowania.

#### 4. REALIZACJA UMOWY. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 4.1. FORSAIL jest odpowiedzialna za przebieg Imprezy zgodny z programem oraz za umówioną jakość świadczeń. FORSAIL jest zobowiązana do dokonania zwrotu Uczestnikowi wartości niezrealizowanych świadczeń, z wyłączeniem zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w części lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności awaria środka transportu przy imprezach z dojazdem własnym, skrócenie pobytu przez Uczestnika.
- 4.2. FORSAIL ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z: działań lub zaniechań Uczestnika/ Uczestników Imprezy; niemożliwych do przewidzenia i zapobieżenia działań lub zaniechań osób trzecich, w tym nieuczestniczących w wykonywaniu przewidzianych w Umowie-Zgłoszeniu usług; siły wyższej (przy czym pojęcie „Siła Wyższa” oznacza zdarzenie zewnętrzne, niezależne od stron, którego wystąpienia lub skutków nie dało się przewidzieć bądź zapobiec przy dochowaniu należytej staranności, albo gdy zapobieżenie tym skutkom wiązałoby się z nadmiernymi trudnościami lub kosztami, a w szczególności: wojny, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe, epidemie, ograniczenia związane z kwarantanną, embargo, rewolucje, zamieszki i strajki)
- 4.3. Odpowiedzialność FORSAIL z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do dwukrotności ceny Imprezy względem każdego Uczestnika. Ograniczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie odnosi się do szkód na osobie.
- 4.4. FORSAIL nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje wynikłe z nieprzestrzegania przez Uczestnika Regulaminu Uczestnika.
- 4.5. W przypadku stwierdzenia przez Klienta/Uczestnika w trakcie trwania Imprezy, że Umowa jest wykonywana wadliwie Uczestnik powinien niezwłocznie zawiadomić o tym przedstawiciela FORSAIL. W przypadku złożenia zawiadomienia o wadliwym wykonywaniu Umowy na piśmie przedstawiciel FORSAIL ma obowiązek potwierdzić otrzymanie pisma od Klienta/Uczestnika. Wychowawca/kierownik/pilot nie jest uprawniony do uznania roszczeń Uczestnika.
- 4.6. Przed rozpoczęciem Imprezy Klient zobowiązany jest dostarczyć do biura Forsail niezbędne dokumenty, których wykaz otrzymał od FORSAIL.
- 4.7. Klient (rodzic/opiekun prawny) zobowiązany są do pokrycia kosztów wyrządzonych przez małoletniego Uczestnika w trakcie trwania Imprezy.
- 4.8. Ewentualne reklamacje z tytułu wad lub uchybień w wykonaniu Umowy Uczestnik może złożyć na piśmie przesyłką poleconą lub kurierską w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej organizatorowi imprezy turystycznej na adres: FORSAIL Sp.j., ul. Ciołka 12, 01-402 Warszawa. Reklamacje przesłane drogą e-mailową nie będą rozpatrywane. Reklamacje wniesione po upływie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej nie będą rozpatrywane przez FORSAIL. Jeżeli reklamacja dotyczy wad wykonywania Umowy, które powstały w toku jej wykonywania w trakcie Imprezy reklamacja powinna zawierać informacje o terminie, formie i sposobie zgłoszenia tych wad w trakcie trwania Imprezy. Biura agencyjne nie są uprawnione do odbioru pism reklamacyjnych Klientów.
- 4.9. FORSAIL zobowiązuje się do rozpoznania reklamacji w ciągu 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej. O uznaniu bądź odmowie uznania reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany na piśmie. Jeżeli FORSAIL nie ustosunkuje się do złożonej reklamacji we wskazanych terminach, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.

#### 5. UBEZPIECZENIE UCZESTNIKA IMPREZY

- 5.1. Uczestników imprez turystycznych FORSAIL ubezpiecza AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Asekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie. Ubezpieczenie AXA TRAVEL na terenie Rzeczypospolitej Polskiej obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków w zakresie rozszerzonym o amatorskie uprawianie sportów wodnych.
- 5.2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest pomiędzy: Uczestnikiem Imprezy, a AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Asekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie. Sumy ubezpieczeń w ramach wariantu podstawowego wynikającego z treści Warunków Ubezpieczenia, które stanowią załącznik do Umowy Ubezpieczenia Nr 6466 zawartej z AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Asekuracji S.A. wynoszą: - Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków - do 5.000 PLN
- 5.3. Uczestnik może ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w Imprezie na warunkach określonych przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Asekuracji S.A. Uczestnik może skorzystać z tego uprawnienia przy podpisaniu Umowy o udział w Imprezie, albo w dniu następnym. Istnieje również możliwość zakupu innych ubezpieczeń optymalnych.
- 5.4. Szczegółowy opis zakresu ubezpieczenia wariantów: podstawowego, optymalnych oraz ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z Imprezy zawarte jest w Warunkach Ubezpieczeń AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Asekuracji S.A., które są dostępne w biurze FORSAIL oraz w oddziałach AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Asekuracji S.A

#### 6. REZYGNACJA Z IMPREZY

- 6.1. W każdym czasie przed rozpoczęciem Imprezy Uczestnik może odstąpić od Umowy. Rezygnacja z Imprezy powinna być złożona na piśmie i jest skuteczna z chwilą jej otrzymania przez FORSAIL.
- 6.2. W przypadku rezygnacji Uczestnika z uczestnictwa w Imprezie z powodu:
  - niedotrzymywania przez Uczestnika określonych w Umowie terminów płatności lub terminów dostarczenia wymaganych dokumentów;
  - nie zgłoszenia się przez Uczestnika w miejscu zbiórki lub w miejscu realizacji świadczeniawszelkie wpłacone kwoty zostają zatrzymane przez FORSAIL.
- 6.3. W przypadku rezygnacji Uczestnika z uczestnictwa w Imprezie wysokość potrącenia ma charakter zryczałtowanej stawki i jest zależna od terminu rezygnacji Uczestnika i wynosi:
  - 40% ceny Imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie do 31 dni przed rozpoczęciem Imprezy;
  - 50% ceny Imprezy przy rezygnacji w okresie 30 - 21 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy;
  - 70% ceny Imprezy przy rezygnacji w okresie 20 - 8 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy;

100% ceny imprezy w przypadku rezygnacji na 7 lub mniej dni przed datą rozpoczęcia imprezy lub nie dotarcia na miejsce imprezy.

- 6.4. FORSAIL nie obciąży Uczestnika kosztami rezygnacji, za wyjątkiem opłaty manipulacyjnej w wysokości 50PLN, jeżeli Uczestnik najpóźniej w chwili odstąpienia od Umowy wskaże osobę, spełniającą warunki udziału w Imprezie, która przejmie jego zobowiązania wynikające z Umowy. Dokonane przez Uczestnika wpłaty na poczet Imprezy zostaną mu zwrócone po dokonaniu odpowiedniej wpłaty na poczet Imprezy przez osobę przez niego wskazaną i po potrąceniu opłaty manipulacyjnej. Osoba zastępująca powinna spełniać wszystkie wymogi konieczne do uczestnictwa w imprezie turystycznej. Klient zobowiązany jest do poinformowania FORSAIL o zmianie uczestnika na piśmie, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

## 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Podpisując Umowę o udział Klient wyraża, w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz.U.02.101.926 z późniejszymi zmianami.) zgodę na przetwarzanie i przechowywanie swoich danych osobowych w celu realizacji imprezy z FORSAIL oraz w celach marketingowych.
- 7.2. FORSAIL jako organizator turystyki wykonuje na miejscu pobytu zdjęcia Uczestnikom imprezy m.in. do celów związanych z konkursami sportowymi. Podpisując Umowę o udział Klient/Uczestnik wyraża nieodwołalną zgodę na rozpowszechnianie przez FORSAIL w celach marketingowych zdjęć zawierających wizerunek Uczestnika Imprezy podczas Imprezy. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzedzającym ma charakter nieodpłatny i obejmuje w szczególności rozpowszechnianie zdjęć poprzez ich publikację na stronie www FORSAIL oraz wszelkich materiałach reklamowych FORSAIL, w tym w szczególności w katalogach lub ulotkach reklamowych FORSAIL. Uczestnik może w każdym czasie wystąpić do FORSAIL o zaprzestanie publikacji materiałów z własnym wizerunkiem. FORSAIL dołoży wszelkich starań, aby taka prośba została jak najszybciej spełniona.
- 7.3. Niniejsze Warunki Uczestnictwa wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2020 roku.
- 7.4. W sprawach nieuregulowanych Umową oraz niniejszymi Warunkami Uczestnictwa, mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz.U.04.223.2268 z późn. zm.), Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.64.16.93 z późn. zm) oraz innych przepisów regulujących ochronę konsumenta.
- 7.5. Wszelkie spory wynikające z wykonywania Umowy rozstrzygane będą polubownie. W przypadku braku porozumienia między Stronami, Strony Umowy poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo ze względu na siedzibę FORSAIL.